

## Checkliste IaaS-Anbieter

Die folgenden Kriterien sollten je nach Anforderung Ihres IT Bedarfs mit ‚JA‘ beantwortet sein.

Kriterien	Ihre Antwort
Sind Service Level Agreement vorhanden?	
Kenne ich die Betriebsprozesse meines Anbieters?	
Entspricht die Verfügbarkeit meinen Erwartungen?	
Sind die Systeme redundant ausgelegt?	
Gibt es eine redundante Stromversorgung?	
Gibt es eine redundante Klimaversorgung?	
Gibt es redundante Carrierzuleitungen?	
Gibt es redundante Notstromaggregate?	
Gibt es redundante USVs?	
Habe ich persönliche Ansprechpartner?	
Kann ich mir meine Ressourcen frei zusammenstellen?	
Gibt es eine Verwaltungsoberfläche?	
Weiß ich, in welchem Rechenzentrum meine Daten liegen?	
Darf ich das Rechenzentrum begehen?	
Muss ich mich selbst um die Verwaltung und das Monitoring kümmern oder übernimmt das der Dienstleister?	
Wird das Bundesdatenschutzgesetz vom Anbieter eingehalten?	
Gibt es einen Datenverarbeitungsauftrag?	
Es sind Brandschutz und Wassereinbruchssicherungen vorhanden?	
Gibt es einen 24/7 Wachschatz?	
Gibt es eine 24/7 Betriebsmannschaft?	
Gibt es eine Disaster-Recovery-Strategie?	
Werden Incident Reports abgegeben?	
Ist das Server Management im Preis enthalten?	
Sind Zertifizierungen des Rechenzentrums vorhanden?	
Liegen Zertifizierungen des Dienstleisters vor?	
Wird ein Monitoring vorgenommen?	
Gibt es Hilfe bei der Integration?	
Gibt es Hilfe bei der Migration?	